

Dial-In y Drive-By

LUN - JUEV De 9am a 4pm

Contáctenos: (817) 551-5354 o FHPLSTAFF@GMAIL.COM

Esta es la Fase 1 de los planes de reapertura de la Biblioteca Pública de Forest Hill. Siga estos procedimientos para garantizar la seguridad de los clientes y el personal.

Los usuarios deben llamar o conectarse para solicitar artículos en espera. Si los usuarios desean solicitar elementos retenidos en línea, deben configurar una contraseña en su cuenta con el personal de la biblioteca.

- A. Una vez que los artículos están en espera, el personal los jalará.
- B. Registre el artículo e imprima el recibo.
- C. Coloque el recibo en el artículo.
- D. El sistema llamará o enviará un correo electrónico al usuario para informarle que los artículos están listos para ser retirados.
- E. Los clientes deben llamar para informar al personal cuando están en camino a recoger los artículos.
- F. El personal revisará los artículos en la tarjeta de usuario.
- G. Una vez que el cliente esté afuera, el personal colocará los artículos sobre la mesa.
- H. Los clientes pueden recoger objetos de la mesa.

Si los usuarios devuelven los Artículos, deben ponerlos en el libro externo. La caída del libro se vaciará una vez al día y todos los artículos pasarán a cuarentena durante 72 horas.

Utilizaremos la comunidad para guardar espacio en los elementos de cuarentena. Cada sección tendrá la fecha colocada en la mesa. Entonces sabemos cuándo sacar materiales de la cuarentena.

Puntos De Acceso Wifi:

Si un usuario tiene un punto de acceso wifi, debe llamar y concertar una cita para devolver el dispositivo. Una vez que se devuelva el dispositivo, pasará a cuarentena durante 72 horas antes de pasar a la siguiente persona para la que está en espera. El personal llamará al cliente que tenga un artículo reservado una vez que haya pasado el tiempo de cuarentena de 72 horas.

Kits de artesanía:

Cada semana la biblioteca armará kits de artesanía para clientes. Si desea una llamada o envíe un correo electrónico a la biblioteca. Es por orden de llegada. Los kits de artesanía pueden ir junto con la manualidad de Page Turner Adventure para esa semana o junto con la actividad de la hora del cuento.